



Nota de l'Agència Catalana de Consum

Aquesta comunicació té per objecte aclarir els dubtes plantejats per la Secretaria General de l'Esport i l'Activitat Física respecte a les quotes dels clubs i entitats esportives, i més concretament si aquestes quotes estarien afectades pel que preveu la normativa general de consum sobre el dret a la devolució dels imports pagats pels consumidors en cas que no es prestin els serveis.

Pel que fa a les quotes socials abonades a entitats culturals i esportives sense finalitat de lucre, legalment creades i inscrites com a tals, no generen dret a devolució. Són aportacions a fons perdut per contribuir al manteniment de l'entitat i reflecteixen l'adhesió i la pertinença a un projecte compartit per totes les persones associades.

Cal tenir en compte que si estem parlant de quotes a una entitat en qualitat de soci, i que aquesta condició comporti ser copropietari de l'entitat (cosa relativament freqüent en el cas de molts clubs i entitats esportives i culturals), aquest fet exclou la relació de consum i, per tant, ja no hi hauria lloc a cap devolució.

Si que es podria demanar, en canvi, la devolució de les quotes addicionals que eventualment s'hagin abonat per activitats opcionals ofertes per l'entitat que comportin una contraprestació directa i concreta com, per exemple, cursos d'aprenentatge o activitats especials de lleure i esbarjo.

En aquest casos, i malgrat que la persona usuària té el dret al retorn dels diners pagats, l'Agència Catalana del Consum està preparant una recomanació per tal que els consumidors busquin solucions pactades amb les empreses o les entitats que han organitzat i han cobrat per aquests serveis. L'objectiu és que aquesta recomanació tingui la màxima difusió.

Sense minvar els drets que les persones consumidores han assolit al llarg del temps i que estan reconeguts per les lleis i els Tribunals, també s'ha de considerar que estem vivint una crisi social i econòmica de la que no en tenim precedents, i que aquestes empreses afronten una manca de liquiditat molt important i en molts casos, els serà impossible retornar els diners.

Per aquest motiu, en aquesta recomanació també s'inclourà la petició que els consumidors demanin la devolució dels diners només en els casos d'absoluta necessitat, evidentment sempre que les condicions que ofereixin les empreses i entitats siguin adequades i raonables.